

## 200 Zusammenfassung

### Befragung: „Einführung von QmbS – zwei Jahre später“

Hinweise: Die *kursiv* gedruckten Bereiche wurden von uns zur Wahrung der Anonymität der Befragung angepasst.

Die hochgestellten Zahlen am Ende der Meldungen zeigen die Häufigkeit der Nennungen.

#### Welche zentralen Herausforderungen gab bzw. gibt es an Ihrer Schule?

##### **SQV:**

- SQV entwickeln <sup>(1)</sup>
- Weiterentwicklung des SQV <sup>(1)</sup>
- Umsetzung der Zielvereinbarungen <sup>(2)</sup>
- Formulierung und Umsetzung von Maßnahmen aus den Zielen des Leitbildes <sup>(1)</sup>
- Konkrete Zielauswahl und deren Umsetzung <sup>(1)</sup>
- Implementierung eines Leitbildes <sup>(1)</sup>

##### **Prozesssteuerung: (incl. Dokumentation und Kommunikation)**

- Institutionalisierung der Arbeitsgruppen <sup>(1)</sup>
- Neuordnung und Legitimierung der Steuergruppe <sup>(1)</sup>
- Projekt- und Prozessplanung <sup>(1)</sup>
- Effektive Prozesssteuerung und Strukturierung der Schulentwicklung <sup>(2)</sup>
  
- Verbesserung der Kommunikations- und Informationsstrukturen <sup>(3)</sup>
- Kommunikation / Information <sup>(1)</sup>
- Schaffung von Transparenz <sup>(1)</sup>
  
- Implementierung im Gesamtkollegium <sup>(5)</sup>
- Akzeptanz im Gesamtkollegium schaffen <sup>(5)</sup>
- nachhaltiges Adaptieren und Betreiben der Qualitätsprozesse in den verschiedenen Bereichen unserer Schule <sup>(3)</sup>
- organisatorische und inhaltliche (z.B. Findung eines gemeinsamen SQV's) Schwierigkeiten bei unterschiedlichen Schulstandorten <sup>(3)</sup>
- Zusammenarbeit zwischen Schulstandorten <sup>(2)</sup>
- die eingeleiteten Prozesse nachhaltig zu etablieren und den teilweise hohen Standard zu halten <sup>(1)</sup>
- Initialisierung eines strukturierten QM-Prozesses <sup>(1)</sup>
- Beteiligung des Kollegiums an QmbS-Maßnahmen fördern <sup>(1)</sup>
- Die bisherigen Arbeitsabläufe werden an die QmbS-Prozesssteuerung angepasst <sup>(1)</sup>
- die Gratwanderung, einerseits die Lehrkräfte soweit wie möglich am QmbS- bzw. Schulentwicklungsprozess zu beteiligen, andererseits das Kollegium nicht mit unnötigen Arbeitsaufträgen bzw. Konferenzen zu belasten <sup>(1)</sup>

##### **Individualfeedback:**

- Einführung von IF <sup>(2)</sup>
- Verbindlichkeit des IF <sup>(1)</sup>
- Implementierung einer Individualfeedbackkultur <sup>(1)</sup>



### **Interne / externe Evaluation:**

- Umsetzung der Zielvereinbarungen <sup>(2)</sup>
- Interne Focusevaluationen <sup>(1)</sup>
- Reflektion der Erkenntnisse aus den ersten Jahren <sup>(1)</sup>
- Externe Evaluation <sup>(1)</sup>

### **Sonstiges:**

- Verbesserung der Unterrichtsqualität <sup>(1)</sup>
- Die größte Herausforderung unserer Qualitätsarbeit liegt im zusätzlichen zeitlichen Arbeitsaufwand → extreme Belastung <sup>(1)</sup>
- Furcht der Kollegen vor noch höherer Belastung durch QmbS <sup>(1)</sup>
- Schaffen von optimalen Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Unterricht <sup>(1)</sup>
- nutzen, strukturieren und die Ausstattung der Räume optimieren. <sup>(1)</sup>
- Steigerung der Attraktivität unserer Ausbildung und des Schulstandorts <sup>(1)</sup>
- Nutzen vorhandener Ressourcen <sup>(1)</sup>
- bauliche Herausforderungen <sup>(1)</sup>
- Medien und Raumkonzept <sup>(1)</sup>
- Bewerbung zum isi-Preis <sup>(1)</sup>
- Auffangen von krankheitsbedingten Ausfällen in Führungspositionen <sup>(1)</sup>
- Vermeidung von Ermüdungserscheinungen bis hin zu Krankheiten <sup>(1)</sup>
- Neuordnung der Systematik der Schulinternen Lehrerfortbildung <sup>(1)</sup>

### **Welche konkreten Ziele werden Sie mit QmbS im nächsten Schuljahr verfolgen?**

#### **SQV:**

- Verabschiedung des SQV <sup>(3)</sup>
- Umsetzung der priorisierten Ziele / Maßnahmen <sup>(4)</sup>
- Umsetzung der Ziele aus der externen Evaluation in Verbindung mit dem SQV, weiterführende Maßnahmen hierzu <sup>(3)</sup>
- Konkretisierung und Weiterarbeit <sup>(2)</sup>
- Vorbereitung des SQV <sup>(1)</sup>
- Teilziele in überprüfbare Qualitätsziele umsetzen <sup>(1)</sup>
- Abstimmung über ein gemeinsames Qualitätsverständnis im Kollegium <sup>(1)</sup>
- SQV kultivieren <sup>(1)</sup>
- Schulkodex entwickeln <sup>(1)</sup>
- Umsetzung des Leitbildes auf dem Weg zu einem „SQV“ <sup>(1)</sup>
- Festlegung der Organisationsstrukturen <sup>(1)</sup>

#### **Prozesssteuerung: (incl. Dokumentation und Kommunikation)**

- Nachhaltigkeit der Qualitätszirkel <sup>(3)</sup>
- Beteiligen des gesamten Kollegiums am QmbS-Prozess <sup>(1)</sup>
- Übertragen von QmbS auf *andere Schulstandorte* (Synergie-Effekt). <sup>(1)</sup>
- Erarbeitung eines Geschäftsverteilungsplanes <sup>(1)</sup>
- Implementierung von ständigen Arbeitskreisen <sup>(1)</sup>
- Weiterführung der erfolgreichen Arbeit der bestehenden Arbeitskreise <sup>(1)</sup>
- Weitere Arbeitsgruppen sollen die Arbeit aufnehmen <sup>(1)</sup>
- Verfestigung der bisher geschaffenen neuen Strukturen <sup>(1)</sup>
- Bessere Einbindung der Fachbetreuer <sup>(1)</sup>
- Verbesserung der Kommunikationsstrukturen <sup>(1)</sup>
- Dokumentation und Darstellung des Qualitätsmanagements nach außen <sup>(1)</sup>
- Akzeptanz des SE-teams und von QmbS innerhalb des Kollegiums erhöhen <sup>(1)</sup>



- Bestehende Arbeitsaufträge schrittweise voran bringen <sup>(1)</sup>
- Stärkung des QmbS-Bewusstseins <sup>(1)</sup>
- Konsolidierung der Aktivitäten <sup>(1)</sup>
- die Beibehaltung bestehender und das Anstoßen neuer Prozesse <sup>(1)</sup>
- Umsetzung des 5-Jahres-Plans <sup>(1)</sup>
- QmbS muss weiter in den Köpfen und Herzen des Kollegium verankert werden <sup>(1)</sup>

### Individualfeedback:

- Erhaltung und weiterer Ausbau (Institutionalisierung) <sup>(5)</sup>
- Einführung des Individualfeedbacks. <sup>(3)</sup>
- facettenreiches etablieren von Individualfeedback <sup>(2)</sup>

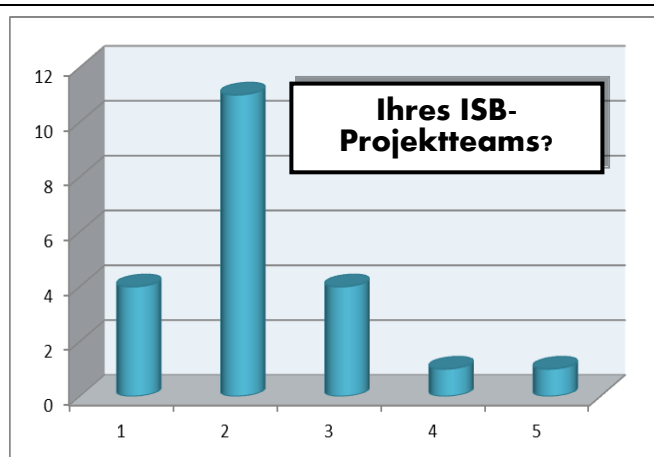
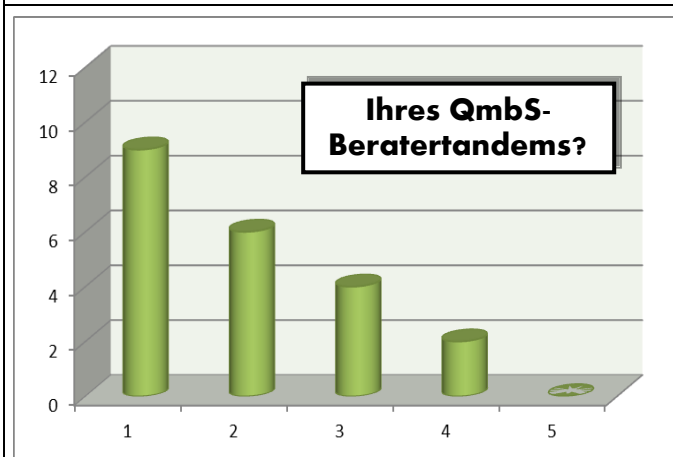
### Interne und externe Evaluation:

- Verschiedene Focusevaluationen <sup>(2)</sup>
- Vor- und Nachbereitung <sup>(1)</sup>
- Einbindung der Ergebnisse ins SQV <sup>(1)</sup>
- Umsetzung der Zielvereinbarungen aus der externen Evaluation <sup>(1)</sup>
- zur Überprüfung der Erreichung der gesetzten Einzelziele <sup>(1)</sup>
- zur Verbesserung der getroffenen Maßnahmen <sup>(1)</sup>
- IE implementieren <sup>(1)</sup>

### Sonstiges:

- Werteorientierung <sup>(1)</sup>
- Lehrerergesundheit <sup>(1)</sup>
- Methodenordner 12. Klasse <sup>(1)</sup>
- Qualität der Unterrichtsgestaltung weiter entwickeln <sup>(1)</sup>
- Unterrichtsentwicklung <sup>(1)</sup>

Wie bewerten Sie die Unterstützungsqualität... (1=sehr gut.....5=schlecht)



## Was wir sonst noch anmerken möchten:

### Allgemein:

- QmbS ist ein gutes Instrument um verschiedene Schulentwicklungsprozesse miteinander zu verknüpfen. <sup>(1)</sup>
- Die zusätzliche Arbeitsbelastung, gerade bei der Erstellung eines SQVs, ist sehr hoch <sup>(1)</sup>
- die SE-Aktivitäten sind tatsächlich strukturierter, das Team ist institutionalisiert, Sitzungen werden regelmäßig durchgeführt, Arbeiten besprochen und zur Ausführung delegiert <sup>(1)</sup>
- v.a. am Anfang große Arbeitsbelastung, aber jetzt gute Basis für die Arbeit der nächsten Jahre <sup>(1)</sup>
- organisatorische Schwierigkeiten bei mehreren Schulstandorten <sup>(2)</sup>

### Wünsche:

- Wir würden gerne auch in Zukunft die Möglichkeit haben, Berater bei Bedarf zu buchen. <sup>(2)</sup>
- Es wäre sehr hilfreich, wenn die Schule bei Bedarf auf Beratung zurückgreifen könnte <sup>(1)</sup>
- Auch in Zukunft werden wir auf Ihre kompetente Beratung angewiesen sein. <sup>(1)</sup>
- Wir wünschen uns auch für die weitere Arbeit die Möglichkeit, zu bestimmten Themen Beratung zu erhalten und mit anderen Schulen in einen Erfahrungsaustausch zu treten <sup>(1)</sup>
- Weiterführung des Austausches von Schulen <sup>(1)</sup>
- Verstärkte Fortbildungsangebote im Bereich QmbS <sup>(1)</sup>
- Darüber hinaus Fortbildungsangebote für größere Gruppen einer Schule <sup>(1)</sup>
- QmbS-Internetauftritt für *Regierungsbezirke* (mit Referenten etc.) <sup>(1)</sup>
- Einrichtung eines Internetforums für QmbS-Schulen <sup>(1)</sup>
- Wunsch nach einer Austauschplattform für QmbS-Projekte <sup>(1)</sup>
- QmbS-Handbuch sollte um Vorlagen ergänzt werden <sup>(1)</sup>
- Einfach handhabbare Instrumente für IE <sup>(1)</sup>
- Aufstockung der Anrechnungsstunden nach den zwei Jahren Einführung <sup>(1)</sup>
- Weitere Verfügungsstunden auch in Zukunft unter Berücksichtigung von verschiedenen Schulstandorten <sup>(1)</sup>

### Fragen:

- Welche Ressourcen stehen in Zukunft für die Weiterentwicklung von QmbS der Schule zur Verfügung? <sup>(1)</sup>
- Ist eine weitere Unterstützung durch externe Berater geplant? <sup>(1)</sup>



### **Kritik:**

- Anfangs mehr Unterstützung hinsichtlich Teambildung und Kommunikationsstrukturen <sup>(1)</sup>
- Es fehlen konkrete, auf unsere Situation bezogene Hilfestellungen <sup>(1)</sup>  
Mehr konkrete Handlungsempfehlungen, best-practice-Beispiele gewünscht <sup>(4)</sup>
- Die Beobachtungsbögen hinsichtlich der Feststellung der Unterrichtsqualität wird von einigen Mitgliedern des QmbS-Teams als nicht zufriedenstellend beurteilt <sup>(1)</sup>
- Bessere Übersichtlichkeit und Pflege des Online-Portals <sup>(2)</sup>
- Fortbildung zu Zielen kam zu spät <sup>(1)</sup>
- Extrem späte Ansetzung der kick-off-Veranstaltung <sup>(1)</sup>
- Wir wünschen einen achtsameren Umgang mit der Zeit der engagierten Kollegen <sup>(1)</sup>
- Wechsel im QmbS-Berater-Tandem und letztendlich nur noch eine Beraterin <sup>(1)</sup>
- ISB-Projektteam: Der Begriff lässt sich von uns keinen Personen zuordnen <sup>(1)</sup>
- Fünf Termine pro Jahr sind fast zu viel, vor allem bei sehr weiten Anfahrtswegen für die Berater und bei unflexibler Terminplanung <sup>(1)</sup>

### **Lob:**

- Wir bedanken uns für die Unterstützung <sup>(1)</sup>
- Die Hilfestellung bei der Erstellung der Fragebögen durch XXX (ISB) erfolgte sehr gut und sehr schnell <sup>(1)</sup>
- Wir bedanken uns ausdrücklich für die hervorragende Zusammenarbeit mit XXX. <sup>(1)</sup>
- Wir bedanken uns sehr herzlich für die professionelle und Gewinn bringende Unterstützung in den vergangenen 2 Jahren. Auch in Zukunft werden wir auf Ihre kompetente Beratung angewiesen sein. <sup>(1)</sup>
- Lobenswert sind die Informationen über Ihre Homepage <sup>(1)</sup>
- Die Berater waren eine sehr große Unterstützung und Hilfe. Sie verfügten über eine außergewöhnlich große Fähigkeit unseren Weg reflexiv zu begleiten. Sie strahlten Ruhe und Zuversicht aus und ermöglichten uns, jeden Schritt sorgsam und wohlüberlegt vorzubereiten <sup>(1)</sup>
- Das gesamte ISB-Team wurde als sehr engagiert und kommunikativ wohlthuend empfunden. <sup>(1)</sup>
- XXX sind als QmbS-Berater äußerst kompetent. Sie haben uns nicht davon abgehalten, unseren eigenen Weg für die Erstellung des SQV zu beschreiten, auch wenn wir uns hierfür vom QmbS-Konzept lösen mussten. Hätten wir uns hier strikt an das Konzept gehalten, wäre der Schulentwicklungsprozess an unserer Schule mit großer Wahrscheinlichkeit erneut zum Erliegen gekommen. So jedoch können wir stolz behaupten, kontinuierlich und mit maßvollen Schritten an der Qualität unsere Schule zu arbeiten. <sup>(1)</sup>
- vielen Dank auch für Ihre Unterstützung in Form der Unterlagen und der Workshops. <sup>(1)</sup>

