



www.isb.bayern.de

STAATSWINSTITUT FÜR SCHULQUALITÄT
UND BILDUNGSFORSCHUNG
MÜNCHEN

Qualitätsmanagement an beruflichen Schulen in Bayern

QmbS

Steuerung von Qualitätsprozessen

Schloss Hirschberg

22./23.03.2007

Stand: 23.03.2007;
Projektgruppe ISB



- ➔ **Professionelle Projektsteuerung ist wichtiger Erfolgsfaktor**
- ➔ **Projektsteuergruppe (QmbS-Team) steuert, plant und dokumentiert alle Prozesse**
- ➔ **Unterstützung durch und Beteiligung der Schulleitung von hoher Bedeutung**
- ➔ **Zusammensetzung sollte alle Organisationseinheiten berücksichtigen**
- ➔ **Es müssen personelle, zeitliche und finanzielle Ressourcen bereitgestellt werden**

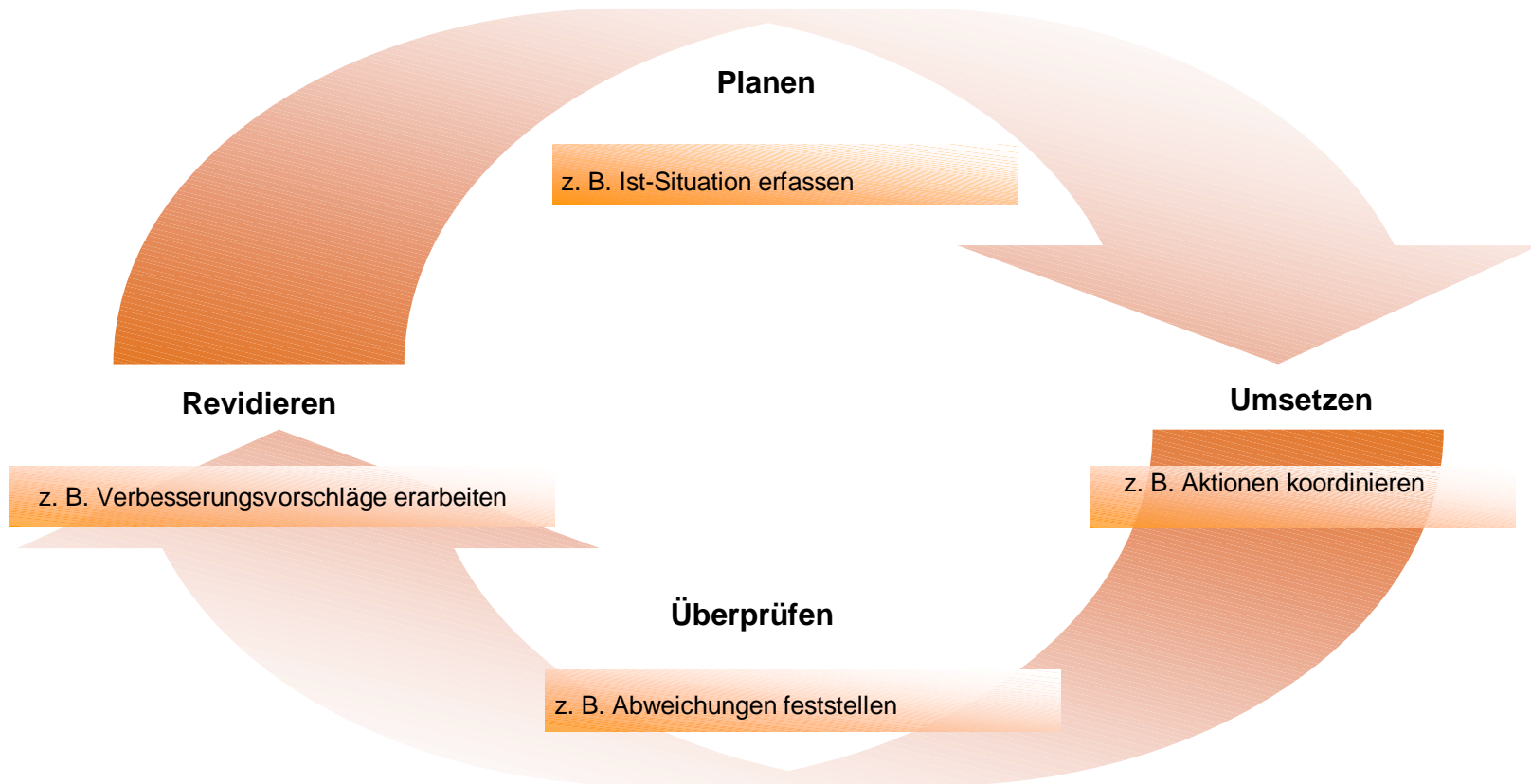


Grundüberlegungen

Qualität muss nachhaltig sicher gestellt werden durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, d. h.

- u Ist-Stand-Analyse durchführen
- u Maßnahmen planen und durchführen
- u Ergebnisse kontrollieren
- u bedarfsgerecht reagieren

Kreislauf der kontinuierlichen Verbesserung



Die Rolle des Schulleiters bei der Steuerung von Qualitätsprozessen

- u Vertrauen, aber auch Verbindlichkeit schaffen
- u Qualitätsprozesse initiieren, unterstützen und aufrecht erhalten
- u Kollegium zur Teilnahme am Gesamtprozess motivieren
- u Ziele und Aktionen im Sinne der gesamten Schule aufeinander abstimmen
- u QmbS-Teammitglied sein
- u dem QmbS-Team Rückhalt geben

Zusammensetzung des QmbS-Teams

- ⌋ Max. 8 – 10 Personen bzw. 10 % des Kollegiums
- ⌋ Bestimmung der Mitglieder, z. B. durch Wahl oder Berufung
- ⌋ Möglichst alle Organisationseinheiten der Schule sollten vertreten sein
- ⌋ Die Leitung erfolgt durch den Schulleiter oder ein QmbS-Teammitglied



Möglichkeiten der Unterstützung für das QmbS-Team

- u Schulleiter gibt dem Team Rückhalt und Kompetenz
- u Qualifizierung des QmbS-Teams fördern
- u weitere Ressourcen suchen und finden

Die Aufgaben des QmbS-Teams

- u Motivation aller Beteiligten aufrecht erhalten (informieren, unterstützen, ...)
- u Prozesse der schulinternen Qualitätsentwicklung steuern und planen (SQV, IntE, IF, ExtE)
- u Projektmanagement übernehmen: Daten analysieren, Zielvereinbarungen ausarbeiten, Maßnahmen umsetzen, kontrollieren, revidieren
- u Ergebnisse in einem Qualitätshandbuch dokumentieren



Das Qualitätshandbuch für QmbS

The image shows the cover of the 'Qualitätshandbuch für QmbS'. The cover is divided into several sections. At the top left is the ISB logo. To its right, the text 'STAATSIKITUT FÜR SCHULQUALITÄT UND BILDUNGSFORSCHUNG MÜNCHEN' is displayed. The central part of the cover features a circular diagram with 'Qualitätsverständnis' in a blue oval at the center. Surrounding this are four colored ovals: 'Interne Evaluation' (red), 'Individual Feedback' (green), 'Externe Evaluation' (yellow), and 'Prozess-Steuerung' (orange). Below the diagram, the text 'QmbS Qualitätsmanagement an beruflichen Schulen in Bayern' is written. In the bottom left corner, there are logos for 'In Kooperation mit' (with a group of people), 'Expertenrat - Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen in Bayern', and 'Zentrum für Bildungsforschung in Bayern'. A dark blue box in the bottom right corner contains the text 'QUALITÄTSHANDBUCH'.



www.isb.bayern.de

STAATSWINSTITUT FÜR SCHULQUALITÄT
UND BILDUNGSFORSCHUNG
MÜNCHEN

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit