



# Leistet Zertifizierung einen Beitrag zur Nachhaltigkeit schulischer Qualitätsarbeit?

Erfahrungen aus Schleswig-Holstein  
am Beispiel des BBZ Schleswig

# Inhalt

- Regionale Berufsbildungszentren in Schleswig-Holstein
- Bedeutung zunehmender Eigenständigkeit für die Qualitätsentwicklung
- Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig
- Fazit



# Regionale Berufsbildungszentren in Schleswig-Holstein

## Schleswig-Holsteinisches SchulG

### § 100

#### Errichtung und Rechtsform

(1) Die Träger der öffentlichen berufsbildenden Schulen können diese ... in der Rechtsform einer rechtsfähigen Anstalt des öffentlichen Rechts errichten.



# Regionale Berufsbildungszentren in Schleswig-Holstein

## § 101

### Aufgaben

Das RBZ erfüllt den staatlichen Bildungsauftrag. Darüber hinaus kann das RBZ im Rahmen zusätzlich erwirtschafteter eigener Mittel weitere ... Angebote der beruflichen Weiterbildung in Abstimmung mit den örtlichen Weiterbildungsverbänden entwickeln und vorhalten.



# Regionale Berufsbildungszentren in Schleswig-Holstein

## Was ist ein RBZ?

- rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts
- rechtlich und wirtschaftlich selbständig
- handelt eigenverantwortlich
- Bildungsanbieter für berufliche Bildung
- in einer Region



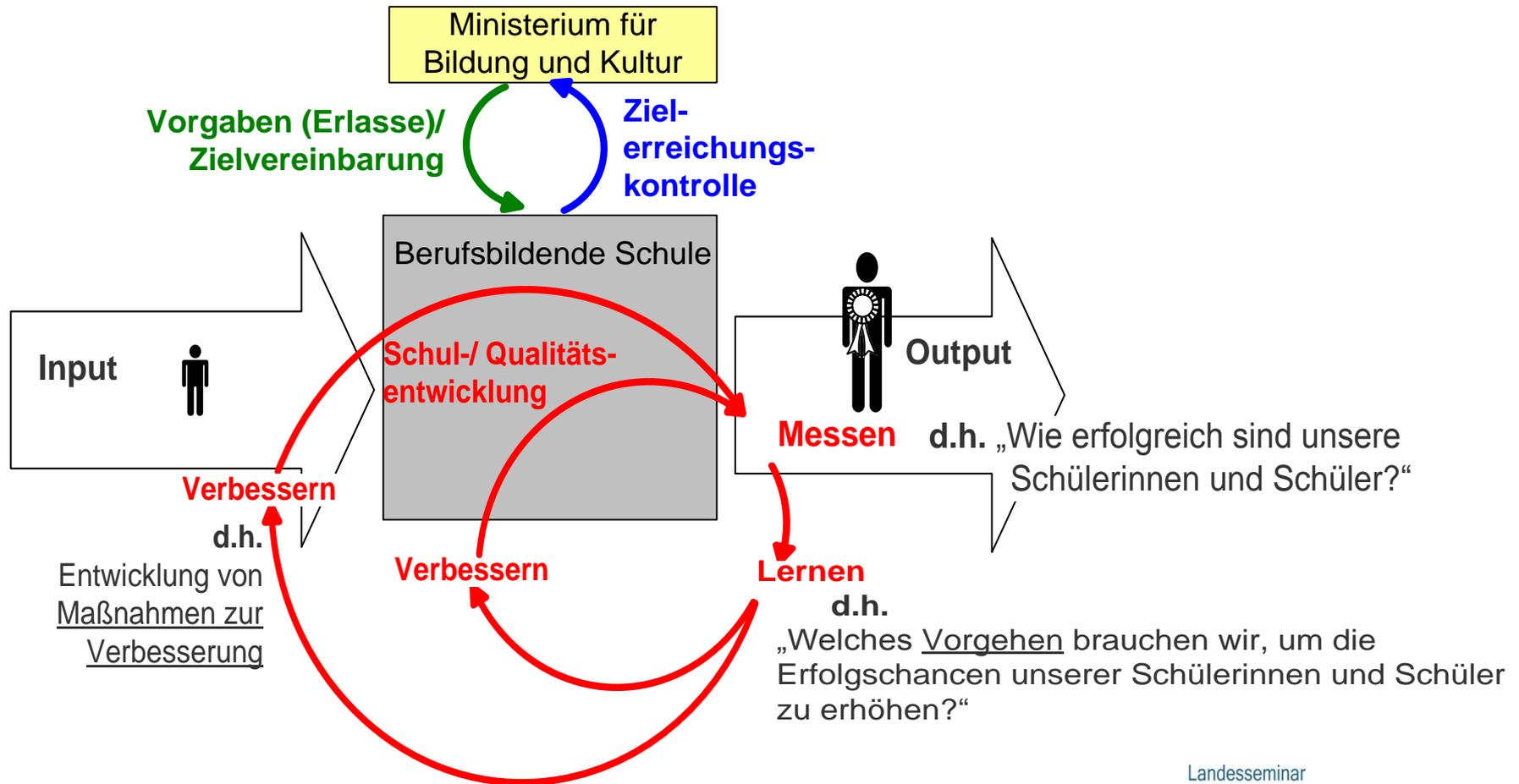
# Regionale Berufsbildungszentren in Schleswig-Holstein

## Warum RBZ?

Von der Lehranstalt  
zum Kunden orientierten  
regionalen Dienstleistungsunternehmen  
in der Beruflichen Bildung



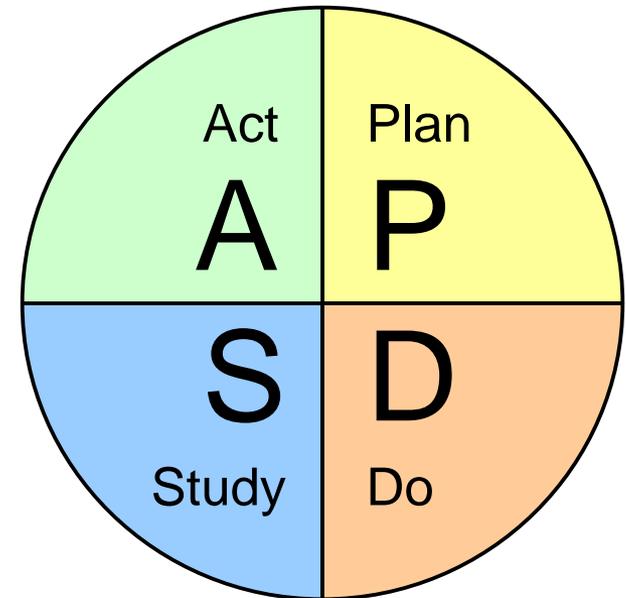
# Bedeutung zunehmender Eigenständigkeit für die Qualitätsentwicklung



# Bedeutung zunehmender Eigenständigkeit für die Qualitätsentwicklung

Dr. W. Edwards Deming hat bereits vor über 50 Jahren dieses Grundprinzip in seinem “Kreislauf der ständigen Verbesserung” zum Ausdruck gebracht:

<b>Plan</b>	Plane das Vorgehen, das erforderlich ist, um das (zuvor gesetzte) Ziel zu erreichen.
<b>Do</b>	Setze das Vorgehen konsequent um.
<b>Study</b>	Erkenne die Ergebnisse / Auswirkungen des Handelns (der Umsetzung des Planes) und lerne daraus.
<b>Act</b>	Erkenne die erforderlichen Konsequenzen und setze neue Ziele
... und beginne wieder bei Plan.	



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

RBZ seit 01.01.2008



214 Lehrkräfte

49 Mitarbeiter/innen des BBZ

3909 Schüler/innen

**Das Bildungsangebot:**  
Berufsvorbereitung,  
Ausbildung, berufliche  
Vollzeitschulen und  
Weiterbildung

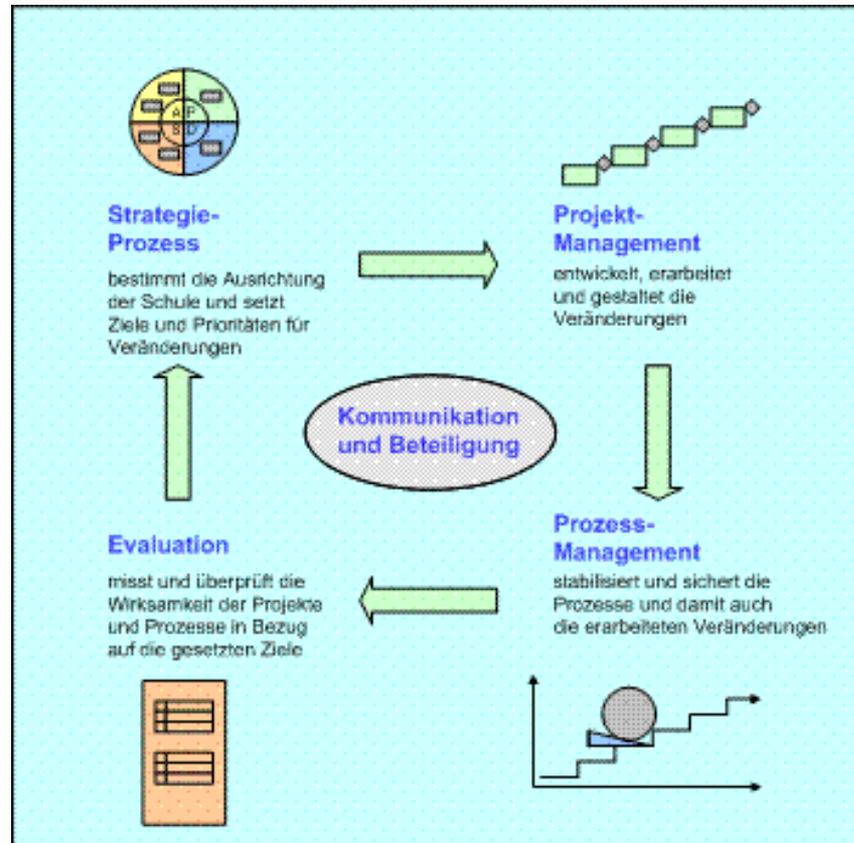


Landesseminar  
BERUFLICHE BILDUNG



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

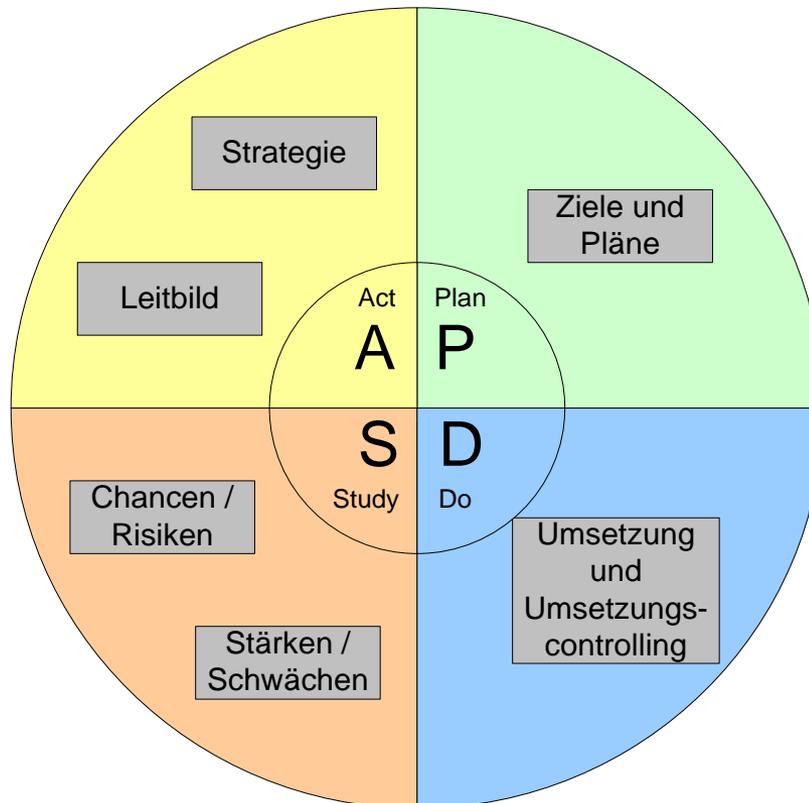
## Schulentwicklung im BBZ Schleswig



# Das Beispiel

## Berufsbildungszentrum Schleswig

### Strategie-Prozess



bestimmt die Ausrichtung der Schule und setzt Ziele und Prioritäten für Veränderungen



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

## Schulprogramm

**Wir** gestalten Unterricht und vermitteln Schlüsselkompetenzen, für die sich ständig verändernde Lebens- und Arbeitswelt.

**Wir** entwickeln Qualität.

**Wir** gestalten Bildungsangebote.

**Wir** arbeiten im Team.

**Wir** verbessern die Lern- und Arbeitsbedingungen und die Ausstattung unserer Schule.

**Wir** bauen interne und externe Kooperation aus.



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

## Das Haus der Entwicklung



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

## **Projekt-Management**

entwickelt, erarbeitet und gestaltet die  
Veränderungen

## **Strategische Projekte z. B.**

- Unterrichtsentwicklung
- Raum- und Sachausstattung
- Weiterbildung



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

## Prozess-Management

### QM-Handbuch

- 1.00.00 Leitbild, Mission und Schulprogramm**
- 2.00.00 Prozessmanagementsystem**
- 3.00.00 Führungsprozesse**
- 4.00.00 Kernprozesse**
- 5.00.00 Unterstützungsprozesse**
- 6.00.00 Stellen- und Aufgabenbeschreibungen**



# Das Beispiel Berufsbildungszentrum Schleswig

## **Evaluation**

Mit Hilfe bewährter Kriterienmodelle:

ISO, AZWV (AZAV)

- **Selbstevaluation**
- **Fremdevaluation**  
AZWV-Zertifizierung seit 2009



# Fazit

## **Eigenständigkeit von Berufsbildungszentren**

erfordert Schul-/Qualitätsentwicklung im Sinne einer ständigen Verbesserung

## **Qualitätsmanagementsysteme**

nach bewährten Kriterien-Modellen setzen diesen Anspruch konsequent um

**Zertifizierung** sichert die nachhaltige Umsetzung des QMS



# Fazit

**AZAV** (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung)

## Trägerzulassung

Voraussetzungen: Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit, personelle und fachliche Eignung, Qualitätssicherungssystem und angemessene Vertragsbedingungen mit den Teilnehmenden

## Maßnahmenzulassung

für Gutscheinmaßnahmen, wenn erfolgreiche Teilnahme zu erwarten ist, bei Zweckmäßigkeit, angemessenen Teilnahmebedingungen, Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit

**Ist für RBZ mit Weiterbildungsangeboten in Schleswig-Holstein aufgrund der Gesetze, Erlasse und Verordnungen gegeben und wird durch die Zertifizierung nachhaltig gesichert.**

